



**О ходе прохождения независимой оценка  
качества условий осуществления  
образовательной деятельности  
организациями, осуществляющими  
образовательную деятельность в 2022 году**

**Онегов Дмитрий Викторович,**  
представитель оператора независимой  
оценки ООО Исследовательская компания  
«Лидер»



## ОБЪЕКТ ИССЛЕДОВАНИЯ

- 385 образовательных организаций Алтайского края, осуществляющие образовательную деятельность в 2022 году

## ПРЕДМЕТ ИССЛЕДОВАНИЯ

- независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций Алтайского края в 2021 году на основе общедоступной информации

## ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

- создание информационной базы о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями Алтайского края для формирования результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности и разработки предложений по улучшению их деятельности

## ЗАДАЧИ ИССЛЕДОВАНИЯ

- определение значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования
- обобщение и анализ полученных значений показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования
- разработка предложений по повышению качества условий оказания социальных услуг организациями в сфере образования



# Сроки проведения сбора и обобщения информации



## Подготовительный этап

- до 22.08.2022

## Основной этап: сбор информации и формирование массива данных

- 05.09.2022 - 16.10.2022

## Этап анализа информации. Формирование аналитического отчета

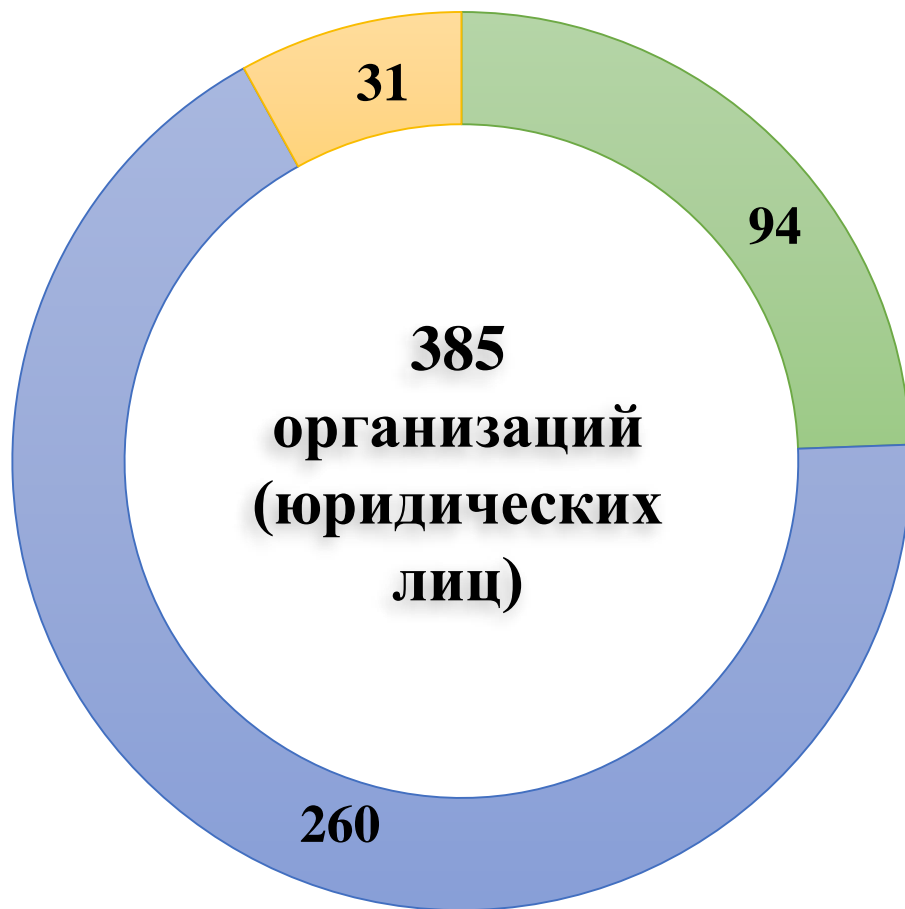
- 24.10.2022 - 25.11.2022

## Утверждение результатов на заседании Общественного совета

- декабрь 2022 г



# География и выборочная совокупность исследования



■ Организации дошкольного образования

■ Муниципальные общеобразовательные организации

■ Краевые общеобразовательные организации для обучающихся с ОВЗ

Муниципальные  
организации

354

Краевые  
организации

31





- Расчет показателей осуществляется для всех образовательных организаций в соответствии с:**
- **Единым порядком расчета показателей;**
  - **Методическими рекомендациями Минпросвещения России к единому порядку расчета показателей**

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114  
«Об утверждении показателей, характеризующих общие категории оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным образовательным программам»

Открытость  
и доступность  
информации  
об организации

Комфортность  
условий  
предоставления  
услуг

Доступность  
услуг  
для инвалидов

Доброжелательность,  
вежливость и  
компетентность  
работников

Удовлетворенность  
качеством  
деятельности  
образовательной  
организации

Региональный, общероссийский рейтинг образовательных организаций



# Источники сбора информации



## Мониторинг официального сайта образовательной организации

**с 5 сентября по 16 октября**

- сайт образовательной организации оценивался по специальной форме, разработанной Оператором в соответствии с существующим законодательством и методическими рекомендациями
- оценка сайта проходила удаленно по списку сайтов, представленному Оператору Министерством образования и науки Алтайского края
- оценка проводилась в соответствии с установленными критериями и включала оценку информации на сайте и способов дистанционного взаимодействия. ВЫБОРКА – 385 организаций



## Анкетирование респондентов: обучающихся старше 14 лет и родителей (законных представителей) обучающихся

**с 5 по 25 сентября**

- опрос проводился в электронном виде на платформе Google Forms
- выбор платформы обусловлен её эффективной работой на любом устройстве, простотой и оперативностью сбора информации
- для отслеживания статистики использовалась таблица Google, в которой организации, органы управления могли отслеживать динамику опроса



## Посещение организации независимым экспертом\*, заполнение рабочей карты

**с 5 по 25 сентября**

- посещение в организациях проводили эксперты по согласованию с ответственными лицами от организаций
  - по завершению оценки Оператор получил сканы оценочных листов и материалы, подтверждающие результаты посещения
  - На основании оценочных листов была вынесена оценка по установленным условиям
- ВЫБОРКА – 385 бланков экспертной оценки

\* - представители общественных организаций, родительской общественности из числа лиц, не работающих в системе образования



# Информационная поддержка мероприятия



Разработка **подробных инструкций** по проведению процедуры независимой оценки для представителей муниципальных органов управления образования, руководителей образовательных организаций и ответственных за процедуру проведения НОКО в организации



**Ежедневные телефонные консультации** с руководителем и основным исполнителем проекта по вопросам сбора данных, участия получателей услуг в исследовании

**Техническая поддержка** проведения анкетирования на электронной почте оператора



**Автоматическое обновление информации** о количестве заполненных анкет в гугл-таблиц оператор





**Результаты сбора и общения информации о  
качестве условий осуществления  
образовательной деятельности  
организациями, осуществляющими  
образовательную деятельность в Алтайском  
крае по 385 организациям**





# Средний балл по итогам НОК Од 2022



№	Оцениваемый критерий	Дошкольное образование	Общее образование	Школы-интернаты для детей с ОВЗ
	Максимальный балл	100	100	100
1.	Открытость и доступность информации об организации	97,64	94,37	99,51
2.	Комфортность условий предоставления услуг	97,48	94,08	98,43
3.	Доступность услуг для инвалидов	74,39	83,01	97,09
4.	Доброжелательность, вежливость работников организации	98,3	95,42	98,31
5.	Удовлетворенность условиями оказания услуг	97,34	92,81	97,59
	Средний итоговый балл	93,03	91,94	98,19



## Итоговый показатель НОК 2022



Средний балл итогового показателя: **92,71** балла

Наивысший результат **100** баллов набрали  
**3** образовательные организации:

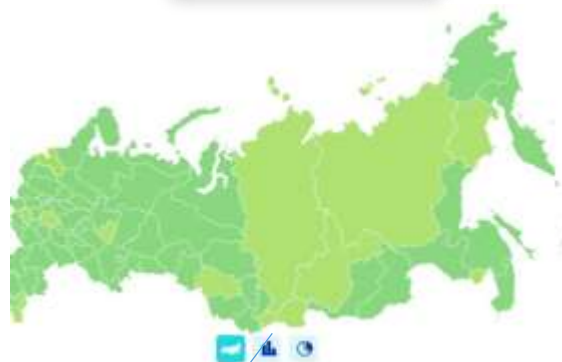
- Благовещенская общеобразовательная школа-интернат
- Кокшинская общеобразовательная школа-интернат
- Славгородская общеобразовательная школа-интернат



# Средний балл по итогам НОК 2020-2022 годах



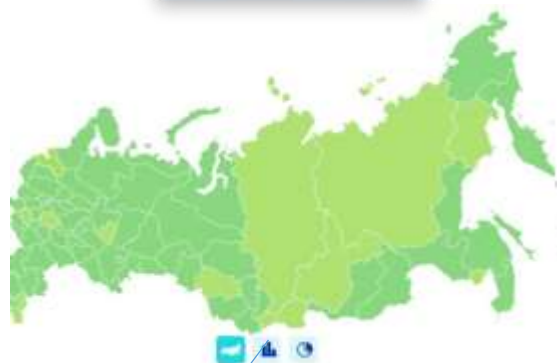
2020 год



Алтайский край

87,94  
баллов

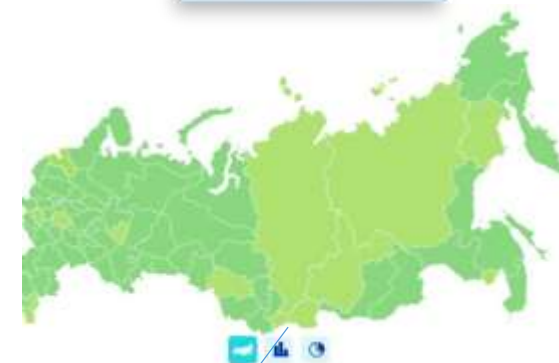
2021 год



Алтайский край

88,34  
баллов

2022 год



Алтайский край

92,71  
балла

«

A map of Altai Krai, Russia, showing its administrative districts. The districts are labeled with their names in Russian. The text 'Спасибо за внимание' is overlaid in the center of the map.

**Спасибо за внимание**